Handels- og medlemsbetingelser
Fit&Sund Brædstrup

§0. Særligt for dig, der træner i Fit&Sund Brædstrup

Opsigelse
Medlemskabet kan opsiges ved enten:

1. Personligt fremmøde i Fit&Sund i receptionens åbningstid
2. Ved at sende en mail til bradstrup@fitogsund.dk. I mailen skal fremgå minimum fornavn, dit medlemsnummer og hvornår du ønsker at opsige dit medlemskab.
3. Via F&S-appen.

Dit kan ikke opsiges via telefonopkald til huset.

Kontantmedlemskaber og klippekort
Kontantmedlemskab og klippekort kan ikke opsiges, og der refunderes ikke dele af medlemskabsprisen, hvis man ikke ønsker sit medlemskab mere.
Klippekort løber 15 måneder frem fra oprettelsesdagen. Klippekort kan ikke forlænges, så efter endt løbetid skal der købes et nyt.

Pause
Dit medlemskab incl. Add-on tillægsmedlemskaber kan sættes på pause minimum 1 måned ad gangen eller maksimum 6 måneder ad gangen. Der kan maks. gebyrfrit bruges 6 måneders pause inden for en 12 måneders periode.
Ønskes pause-perioden forlænget, kan medlemskabet forlænges 1-6 måneder mod betaling af gebyr.

Kontante medlemskaber kan kun sættes på pause mod et gebyr.
Klippekort kan ikke sættes på pause.
Kampagnemedlemskaber, herunder Årskort købt med rabat, kan ikke sættes på pause.

Priser for gebyr. Se §18.
Sættes et medlemskab på pause, tilbageføres et allerede indbetalt beløb ikke til medlemmet. Pengene vil i stedet stå på medlemmets Fit&Sund-konto og blive modregnet, når der startes op igen efter endt pause.

§1. Medlemskab
Dit medlemskab er personligt og kan derfor ikke overdrages til, deles med eller benyttes af andre. Ændringer i persondata som f.eks. navn, adresse, e-mail, telefonnummer, bankoplysninger mv. har du selv løbende ansvaret for at oplyse til Fit&Sund.

Medlemskabet er bindende for begge parter inden for den i kontrakten anførte periode. Fit&Sund kan bede om at se billedlegitimation ved oprettelsen.

Unge under 18 år skal have en værge med til kontraktunderskrivelse som anden betaler for sig, ellers kan der ikke oprettes et medlemskab. Unge mellem 11 og 14 år skal have juniorkørekort eller have lagt et program med personlig træner.

Medlemskabet skal betales til det hus, hvori der primært trænes. Det er tilladt at gæstetræne i alle andre F&S-huse, hvis medlemmet har et standardmedlemskab (se hjemmesiden).

Kampagnetilbud kan ikke kombineres med andre kampagner inden for en 12 måneders periode.
Et givet kampagnetilbud kan kun bruges én gang. Enkelte kampagnetilbud kan være husspecifikke og dermed uden gæstetræning.

Konvertering fra et standardmedlemskab til et firma- eller foreningsmedlemskab kan tidligst ske til den nærmeste første efter 3 måneders aktivt medlemskab.

§1.2. Add-on medlemskab
Nogle huse tilbyder add-on medlemskab, som er et tillægsmedlemskab, der kan tilkøbes, hvis man i forvejen har et Fit&Sund medlemskab. Tillægsmedlemskab kan også købes som et hovedmedlemskab.

§2. Adgang og fremmøde til hold
Du skal tjekke ind i huset med din app hver gang, du skal træne. På appen trykker du aktiver, for at låse døren op eller fremmøde.

Hvis du ikke har en smartphone og dermed mulighed for at hente F&S appen, kan du benytte et chip-armbånd. Medlemskab og app/chip-armbånd er personligt og må ikke benyttes af eller overdrages til andre.
Der pålægges et strafgebyr på kr. 750 ved misbrug af medlemskab (jf. ovenstående).

§3. Betaling
Ved oprettelse af et medlemskab tilmeldes aftalen Nets Easy, så den månedlige ydelse automatisk trækkes fra din konto i begyndelsen af hver kalendermåned. Hvis den af en eller anden grund ikke bliver tilmeldt automatisk, har du som medlem selv ansvaret for at melde den til automatisk betaling.

Du betaler kontant for perioden fra oprettelse til første betaling.

Der opkræves et administrationsgebyr pr. trækning. Hvis en betalingsaftale ikke er oprettet korrekt, utidigt afmeldt eller ikke betalt rettidigt, forbeholder vi os retten til at opkræve et fakturagebyr. Priser for gebyr findes under §18.
Du giver ved din underskrift på nærværende kontrakt samtykke til, at Fit&Sund opbevarer stamoplysninger. Hvis kontrakten misligholdes ved f.eks. manglende betaling, forbeholder Fit&Sund sig retten til at videregive dine personlige oplysninger til tredje part (se § 19.5).

§4. For sen betaling
Betales den løbende ydelse for medlemskab ikke til den aftalte tid, udsendes en rykkerskrivelse til dig, og der opkræves et rykkergebyr efter gældende takst. Der tillægges også procesrenter. Priser for gebyr findes under §18.

Hvis der efter den 3. påmindelse stadig ikke er betalt, vil medlemskabet blive lukket ned til den nærmeste første i måneden, og den skyldige restance sendes til fuld og endelig indfrielse, og vi vil uden yderligere varsel overdrage vores tilgodehavende til retslig inkasso.

§5. Varighed/ændring af medlemskab
Medlemskabet er løbende og fortsætter, indtil det opsiges af én af parterne i henhold til §6.

Medlemskabet Junior (under 15 år) ændres automatisk til Under 30 år den dag, medlemmet fylder 15 år.
Medlemskabet Under 30 år ændres automatisk til Over 30 år den dag, medlemmet fylder 30 år.
Medlemskabet Over 30 år ændres automatisk til Senior (fra 65 år) den dag, medlemmet fylder 65 år.

Kontantmedlemskab løber i enten 1, 3, 6 eller 12 måneder.

§6. Opsigelse af medlemskab
Opsigelsesfristen for medlemskabet er månedens udløb + én måned.
Hvis et medlemskab opsiges under en igangværende pause, stoppes pausesætningen, og betingelserne er her også månedens udløb + én måned.
Kampagnemedlemskaber kan ikke ombyttes til kontanter eller andet.

§7. Ændringer i priser og medlemsvilkår
Fit&Sund forbeholder sig ret til prisændringer. Prisændringerne vil blive varslet ved opslag i huset og via e-mail (til de medlemmer, der har oplyst e-mailadresse) senest 45 dage, før prisændringerne træder i kraft.
Kontante medlemskaber betales altid straks ved oprettelsen i huset.

§8. Træning og ophold i huset
Fit&Sund er vores fælles sted. Hjælp os med at holde det pænt og rent. Fit&Sund er også et røg- og alkoholfrit område.

Al træning og ophold i Fit&Sund foregår på eget ansvar. Dette gælder såvel medlemmer som gæster, der opholder sig i Fit&Sund.
Unge mellem 15 og 18 år samt umyndige må kun benytte Fit&Sunds faciliteter, hvis Fit&Sund har modtaget en skriftlig tilladelse hertil fra pågældendes forældre eller værge.
Af sikkerhedsmæssige årsager må børn under 15 år ikke opholde sig i træningsområdet uden opsyn.
Indenfor bemandingstiden har Fit&Sunds personale opsyn; men træning foregår altid under eget ansvar, og personalet kan ikke holdes ansvarligt.

Under træning skal der altid anvendes tøj og sko, der er beregnet til indendørs træning. Ikke bar overkrop og ingen bare fødder/klip-klapper/strømpesokker. Bare fødder er dog tilladt ved Yoga, Pilates og lignende.
Det enkelte medlem er forpligtet til at rydde op efter sin træning.

Som medlem af Fit&Sund er man indforstået med, at huset videoovervåges døgnet rundt. Optagelserne anvendes kun i tilfælde af hærværk og indbrud. Optagelserne gemmes 30 dage fra optagelsesdatoen.

§9. Misligholdelse af kontrakt
Både medlemmer og gæster forpligter sig til at overholde de fastsatte betingelser for ophold og benyttelse af redskaber m.m. herunder overholdelse af ordensreglementet samt henvisninger fra personalet. Mangel på dette udgør en væsentlig misligholdelse af kontrakten. Hvis et medlem optræder truende eller på anden måde generer andre medlemmer eller Fit&Sunds ansatte, kan Fit&Sund uden varsel bortvise medlemmet, og medlemskabet ophører øjeblikkeligt. Dette gælder ligeledes ved grove overtrædelser af medlemsvilkårene såsom at udlåne medlems-login, at give folk uden medlemskab adgang til huset eller doping. Strafgebyr for udlån af login samt at give ikke-medlemmer adgang til huset udgør 750,-

§10. Ændringer i hold m.v.

Fit&Sund forbeholder sig ret til ændringer i åbningstider, holdplaner, holdtider, instruktørpåsætning og udbud af hold med 2 ugers varsel ved opslag i Fit&Sund, på F&S-appen og fitogsund.dk. Desuden kan Fit&Sund samme dag aflyse hold eller ændre instruktør/holdtype senest 1 time før holdets planlagte start.

§11. Helbredstilstand og personskade
Al træning sker på eget ansvar. Man er selv ansvarlig for at være i den helbredstilstand, der tillader deltagelse i aktiviteter hos Fit&Sund. Fit&Sund tager ikke ansvar for personskader på et medlem som følge af ulykker, forkert træning eller andre besøgendes handlinger.

§12. Værdigenstande
Det anbefales, at der ikke opbevares genstande af værdi i garderobeskabene. Fit&Sund bærer ikke noget ansvar for tab på grund af tyveri eller tingskade eller ved tyveri fra skabe.

§13. Fremmøde og venteliste
Bemærk! Man skal fremmøde ved al træning.
Du kan tilmelde dig holdtræning via vores app eller fitogsund.dk.
Står du på venteliste til et hold, skal du stadig fremmøde dig senest 10 minutter før holdstart.

§14. Afbud til holdtræning
Du kan melde afbud via vores app eller fitogsund.dk.
Tidsfrist for afbud til holdtræning, er senest 2 timer før holdstart.
Glemmer du at melde afbud – også hvis du står på venteliste, koster det et gebyr.
Priser for gebyr. Se §18.

§15. Fit&Sund er medlem af Anti Doping Danmark
Du er som medlem forpligtet til at lade dig teste for doping, hvis uvildige repræsentanter fra Anti Doping Danmark forlanger det. Nægter du at lade dig teste uanset årsagen hertil, bliver det betragtet som en positiv prøve. En positiv prøve medfører, at dit medlemskab ophører med øjeblikkelig virkning, og at du skal betale for alle omkostninger i forbindelse med dopingtesten. Oplysninger om din evt. positive prøve bliver givet videre til Anti Doping Danmark, og en positiv prøve medfører mindst 2 års udelukkelse fra træning i alle motionscentre, der er tilknyttet Anti Doping Danmark.

§16. Uforudsete hændelser
Som medlem accepterer du ved indmeldelsen, at Fit&Sund kan holde lukket op til 7 dage årligt på grund af renovering, vandskade og lignende, sponsorarrangementer og uforudsete hændelser fx epidemi/pandemi.

§17. Informationer og nyheder
Ved indmeldelsen giver du lov til, at Fit&Sund må behandle og opbevare oplysninger om dig, kontakte dig telefonisk samt løbende sende nyheder og information pr. e-mail og SMS. Denne service kan fravælges ved skriftlig meddelelse til Fit&Sund.

§18. Gebyr

Pris pr. faktura	25
Administrationsgebyr ved betaling	25
Udeblivelse fra hold – gælder også evt. ventelister	25
Pause på medlemskab ud over det tilladte jf. betingelser	100
Pause på kontant medlemskab	[x]
Rykkergebyr ved for sen betaling	100

Misbrug af medlemskab/medlemslogin	750
Gæstetræning	75

§19. Datapolitik
Når du opretter et medlemskab hos Fit&Sund, accepterer du, at Fit&Sund indsamler og behandler de personlige oplysninger, der er nødvendige for at administrere dit medlemskab og levere vores øvrige ydelser til dig.

§19.1 Underretning om indsamling af personoplysninger
Fit&Sund er dataansvarlig i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger.
Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os på bradstrup@fitogsund.dk

§19.2 Formålet med behandlingen af dine oplysninger
Formålet med behandlingen er at håndtere dit medlemskab i Fit&Sund, så du får den bedst mulige oplevelse. Behandlingen dækker således over indmeldelse, markedsføring, håndtering af betaling, henvendelser, varslinger og opsigelse. Desuden behandles for nogle medlemmer ligeledes andre træningsydelser, dopingkontrol, refunderinger, inkasso.

§19.3 Retsgrundlaget for behandling af dine oplysninger
Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a, om samtykke til behandling af personoplysninger til et eller flere specifikke formål.
Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, om behandling, der er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som den registrerede er part i eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.
Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c, om behandling, der er nødvendig for at overholde en retslig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige.
Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om behandling, der er nødvendig for, at den dataansvarlige eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, navnlig hvis den registrerede er et barn.
Databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f, om behandling, der er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller når domstole handler i deres egenskab af domstol.
Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3-5, om virksomheders behandling af oplysninger om strafbare forhold.
Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 7, om behandling af CPR-nummer ved samtykke.
Reglerne i tv-overvågningsloven.
Legitime interesser, der forfølges med behandlingen.

Som nævnt ovenfor sker vores behandling af dine personoplysninger (delvist) på baggrund af interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, der begrunder behandlingen, er, at Fit&Sund har behov for at sende oplysninger til advokater eller myndigheder i tilfælde, hvor der er begået kriminelle handlinger, foretage visse behandlinger i markedsføringsøjemed samt foretage tv-overvågning i kriminalitetsforebyggende øjemed.

§19.4 Kategorier af personoplysninger
Vi behandler kun de oplysninger om dig, som er nødvendige for at have et træningsmedlemskab hos os. For langt de fleste medlemmer vil det være begrænset til almindelige ikke-følsomme personoplysninger såsom

kontaktoplysninger, medlemsoplysninger, træningsoplysninger, betalingsoplysninger, kontonummer, videoovervågning og købsoplysninger. Derudover behandler vi – med dit samtykke – oplysninger om dine personoplysninger med henblik på entydig identifikation. Hvis vores medlemmer begår strafbare handlinger, kan vi behandle disse oplysninger med henblik på politianmeldelse samt ved overvejelse af anlæggelse og gennemførelse af retssager. For medlemmer, der benytter Bodytracker eller personlig træner, vil der muligvis blive behandlet følsomme personoplysninger i form af helbredsoplysninger, hvis medlemmet samtykker til behandlingen.

§19.5 Modtagere eller kategorier af modtagere
For at understøtte dit medlemskab kan vi videregive eller overlade dine personoplysninger til vores samarbejdspartnere, som banker og betalingsmyndighed og -instans. I nogle tilfælde vil vi også videregive eller overlade dem til antidoping-myndighed, forsikringsselskaber, advokat, inkassofirma, eksterne konsulenter eller databehandler. BRP Systems Group AB er databehandler for Fit&Sund.

§19.6 Opbevaringsperiode
Fit&Sund opbevarer oplysninger om dig i op til 3 år efter, dit medlemskab er ophørt. Herefter vil alle oplysninger blive slettet eller anonymiseret på en sådan måde, at oplysningerne ikke længere kan identificere dig. Finansielle transaktioner opbevares fra sidste transaktion max. 5 år.
Markedsføring indtil tilbagetrækning af samtykke.
Gæld opbevares 3 år fra ophør af gældsforhold.

§19.7 Videoovervågningspolitik
Hos Fit&Sund har vi stor tillid til, at vores kunder er ærlige og følger vores husregler. Derfor anvender vi kun video som dokumentation i meget begrænset omfang – fx i tilfælde af tyveri/overfald hos medlemmer og ansatte. Vi gemmer optagelserne i 30 dage efter optagelsesdato.

§19.8 Retten til at trække samtykke tilbage
I de situationer, hvor vores behandlingsgrundlag er samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på bradstrup@fitogsund.dk eller via telefonnummeret på vores hjemmeside. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

§19.9 Dine rettigheder
Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.
Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler og opbevarer om dig.
Du har ret til at få urigtige oplysninger rettet.
Du har ret til at få slettet oplysninger, inden tidspunktet for vores generelle sletning indtræffer.
Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset, så vi fremover kun behandler oplysningerne med dit samtykke – bortset fra opbevaring, og hvis retskrav kan fastlægges, gøres gældende/forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores lovlige behandling af dine personoplysninger. Det gælder også i forhold til oplysninger, vi behandler efter en interesseafvejning. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.
Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

§19.10 Klage til Datatilsynet
Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk

Kontakt
Spørgsmål og henvendelser vedrørende Fit&Sunds behandling af dine oplysninger skal ske til bradstrup@fitogsund.dk

1. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF.

2. Lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven)

3. Lov om tv-overvågning, jf. lovbekendtgørelse nr. 1190 af 11. oktober 2007 (med senere ændringer)