

Medlemsbetingelser for Fit&Sund Horsens

§1. Medlemskab

Dit medlemskab er personligt og kan derfor ikke overdrages til, deles med eller benyttes af andre. Ændringer i persondata som fx navn, adresse, e-mail, telefonnummer, bankoplysninger mv. har du selv løbende ansvaret for at oplyse til Fit&Sund Horsens.

Medlemskabet er bindende for begge parter inden for den i kontrakten anførte periode.

Fortrydelsesretten på 14 dage er kun gældende, hvis medlemskabet ikke er aktiveret og taget i brug.

Fit&Sund Horsens kræver ansigtsbillede på medlemsprofilen.

Træning i E-Fitness kræver en personlig opstartspakke, som tilkøbes i receptionen. Afbud forventes meddelt i god tid.

Unge under 18 år skal have en værge med til kontraktunderskrivelse som anden betaler for sig, ellers kan der ikke oprettes et medlemskab.

Unge mellem 11 og 14 år skal have juniorkørekort eller have lagt et program med personlig træner for at kunne selvtræne.

Medlemskabet skal betales til det hus, hvori der primært trænes.

Det er tilladt at gæstetræne i alle andre Fit&Sund-huse, hvis medlemmet som minimum har et medlemskab, som prismæssigt svarer til et standardmedlemskab.

Kampagnetilbud kan ikke kombineres med andre kampagner eller rabatter inden for en 12 måneders periode. Et givet kampagnetilbud/rabat kan kun bruges én gang.

Har du været medlem i mere end 3 måneder, er ændringen fra et standardmedlemskab til en rabataftale altid løbende måned plus en måned.

Tidligst efter 3 måneders aktivt medlemskab kan man skifte til en rabataftale. Ændringen sker til den nærmeste første.

§1.2. Add-on medlemskab

Add-on medlemskab er et tillægsmedlemskab, der kan tilkøbes, hvis man i forvejen har et Fit&Sund Horsens medlemskab.

§2. Indtjekning/åbn dør

For at få adgang til huset skal du altid fremmøde via appen. Appen er personlig og giver kun dig adgang til huset.

Der pålægges et strafgebyr ved misbrug af appen (se §19).

§3. Betaling

Ved oprettelse af et medlemskab meldes aftalen til automatisk kreditkortbetaling. Herefter trækkes den månedlige ydelse automatisk fra dit kreditkort den første bankdag i måneden. Du har som medlem selv ansvaret for at sikre den automatiske betaling.

Der opkræves et administrationsgebyr pr. trækning (se §19). Hvis en betalingsaftale ikke er oprettet korrekt eller utidigt afmeldt, forbeholder vi os retten til at opkræve et fakturagebyr (se §19).

Ikke rettidig betaling sidestilles med misligholdelse af kontrakten.

Du giver ved godkendelse på nærværende kontrakt samtykke til, at Fit&Sund Horsens opbevarer stamoplysninger. Desuden giver du samtykke til, at der kan oprettes en automatisk betalingsaftale.

Hvis kontrakten misligholdes ved fx manglende betaling, forbeholder Fit&Sund Horsens sig retten til at videregive dine personlige oplysninger til tredje part (se § 20.5).

§4. For sen betaling

Betales den løbende ydelse ikke til den aftalte tid, sendes en rykkerskrivelse, og der opkræves et rykkergebyr efter gældende takst (se §19). Der tillægges også procesrenter.

Ved 3 ubetalte fakturaer lukkes medlemskabet til den nærmeste første. Den skyldige restance sendes til fuld og endelig indfrielse uden yderligere varsel. Vores tilgodehavende overdrages til retslig inkasso.

§5. Varighed/ændring af medlemskab

Et løbende medlemskab fortsætter, indtil det opsiges af én af parterne i henhold til §6.

Medlemskabet Fit&Sund Junior (U15) ændres til Fit&Sund (U30) den dag, medlemmet fylder 15 år. Medlemskabet Fit&Sund (U30) ændres til Fit&Sund (30+) den dag, medlemmet fylder 30 år. Kontantmedlemskab løber i enten 1, 3, 6 eller 12 måneder, og kreditkortoplysninger skal tilknyttes. Klippekort løber 15 måneder frem fra oprettelsesdagen, og kreditkortoplysninger skal tilknyttes. Klippekort kan ikke forlænges. Kontante medlemskaber betales ved oprettelsen i huset.

§6. Opsigelse af medlemskab

Opsigelsesfristen er månedens udløb + én måned. Hvis et medlemskab opsiges under en igangværende pause, stoppes pausesætningen, og betingelserne er her også månedens udløb + én måned.

Ved opsigelse har Fit&Sund Horsens mulighed for straks at trække restbeløbet for opsigelsesperioden.

Opsigelse kan foregå på følgende måder:

- Via Fit&Sund-appen
- Log på din profil på hjemmesiden <https://fitogsund.dk/>
- Send en e-mail til horsens@fitogsund.dk

Kontantmedlemskab og klippekort kan ikke opsiges, og der refunderes ikke dele af medlemskabsprisen.

Kampagnemedlemskaber kan ikke opsiges og kan ikke ombyttes til kontanter.

§6.1 Pausesætning

Løbende medlemskaber kan sættes på pause minimum 1 måned ad gangen eller maksimum 6 måneder ad gangen. Der kan maksimum gebyrfrit bruges 6 måneders pause inden for en 12 måneders periode.

Ønskes pause-perioden forlænget yderligere, kan pausen forlænges op til 6 måneder mod betaling af gebyr (se §19).

Kontante medlemskaber kan kun sættes på pause mod et gebyr (se §19).

Klippekort og kampagnemedlemskaber kan ikke sættes på pause.

Har man et løbende medlemskab og sætter på pause efter næste måneds opkrævning er sendt, tilbageføres pengene ikke. De vil i stedet blive modregnet efter endt pause.

§7. Ændringer i priser og medlemsvilkår

Fit&Sund Horsens forbeholder sig ret til prisændringer. Prisændringerne vil blive varslet ved opslag i huset og via e-mail (til de medlemmer, der har oplyst korrekt e-mailadresse) senest 45 dage, før prisændringerne træder i kraft.

§8. Træning og ophold i huset

Al træning og ophold i Fit&Sund Horsens foregår på eget ansvar. Dette gælder såvel medlemmer som gæster, der opholder sig i Fit&Sund Horsens.

Fodtøj skal skiftes i huset inden træning (rene indendørs sko). Ingen bare fødder/strømpesokker/klip-klapper/Birkenstock eller lignende. Bare fødder er dog tilladt ved Yoga, Pilates og lignende.

Træning skal ske iført passende træningstøj. Træning uden overdel er ikke tilladt. Hvis du træner i tanktop, sports-BH eller lignende, skal beklædningen dække brystkassen.

Fit&Sund Horsens er vores fælles sted. Hjælp os med at holde det pænt og rent. Udstyr og faciliteter skal ryddes op, efterhånden som træningen skrider frem. Udstyr aftørres med klud påført sprit.

Hvis du ønsker at lytte til anden musik end den, der spilles i huset, skal du bruge høretelefoner. Mobilsamtaler bør begrænses i huset, vis hensyn og sæt din telefon på lydløs under træningen. Det er ikke tilladt at tage billeder eller optage video, hvor andre medlemmer kan identificeres uden deres samtykke.

Børn uden eget medlemskab må hverken træne eller opholde sig i træningsområderne. Som en undtagelse kan spædbørn i babylift eller lignende medbringes i cardio-området, såsom ved løbebånd og motionscykler, men ikke i styrketræningsområdet. Det er forældrenes ansvar at sikre overholdelse af denne regel.

Fit&Sund Horsens er også et røg- og alkoholfrit område.

Kæledyr er ikke tilladt. Den eneste undtagelse er førerhunde og servicehunde, som skal bære en synlig og godkendt servicevest.

Nøddugangene i huset skal altid holdes fri og må kun bruges i nødstilfælde. Uretmæssig brug af nøddugange medfører et gebyr (se §19).

Erhvervsmæssige og redaktionelle foto- og videooptagelser kræver skriftlig tilladelse fra Fit&Sund Horsens på forhånd.

Det er ikke tilladt at drive privat virksomhed i Fit&Sund Horsens herunder træningsvejledning, personlig træning eller anden selvstændig aktivitet uden forudgående skriftlig tilladelse fra Fit&Sund Horsens.

Unge mellem 15 og 18 år må kun benytte Fit&Sund Horsens' faciliteter, hvis Fit&Sund Horsens har modtaget en skriftlig tilladelse hertil fra pågældendes forældre eller værge.

Af sikkerhedsmæssige årsager må børn under 15 år ikke opholde sig i træningsområdet uden opsyn. Indenfor bemanningstiden har personalet i Fit&Sund Horsens opsyn; men træning foregår altid under eget ansvar, og personalet i Fit&Sund Horsens kan ikke holdes ansvarligt.

Som medlem af Fit&Sund Horsens er jeg indforstået med, at huset videoovervåges døgnet rundt. Optagelserne anvendes kun i tilfælde af hærværk og indbrud. Optagelserne gemmes 30 dage fra optagelsesdatoen.

§9. Misligholdelse af kontrakt

Både medlemmer og gæster forpligter sig til at overholde de fastsatte betingelser for ophold og benyttelse af redskaber m.m. herunder overholdelse af husregler samt henvisninger fra personalet. Mangel på dette udgør en væsentlig misligholdelse af kontrakten.

Medlemmer er forpligtet til at fremvise gyldigt medlemskab til personalet på forespørgsel. Hvis et medlem optræder truende eller på anden måde generer andre medlemmer eller Fit&Sund Horsens' ansatte, kan Fit&Sund Horsens uden varsel bortvise medlemmet, medlemskabet ophører øjeblikkeligt, og det kan medføre politianmeldelse.

Ved grove overtrædelser af medlemsvilkårene som fx udlån af medlemslogin - at give folk uden medlemskab adgang til huset - udløses gebyr (se §19), og det kan medføre politianmeldelse.

Brug, salg eller anden omgang med dopingmidler betragtes som en væsentlig misligholdelse af kontrakten, medlemskabet ophører øjeblikkeligt, og medlemmet bortvises (se §16). Det kan medføre politianmeldelse.

§10. Ændringer i hold m.v.

Fit&Sund Horsens forbeholder sig ret til ændringer i åbningstider, holdplaner, holdtider, instruktørpåsætning og udbud af hold med 2 ugers varsel ved opslag i Fit&Sund Horsens, på Fit&Sund appen og fitogsund.dk. Desuden kan Fit&Sund Horsens samme dag aflyse hold eller ændre instruktør/holdtype senest 1 time før holdets planlagte start.

§11. Helbredstilstand og personskade

Al træning sker på eget ansvar. Du er selv ansvarlig for at være i den helbredstilstand, der tillader deltagelse i aktiviteter hos Fit&Sund Horsens. Fit&Sund Horsens tager ikke ansvar for personskader på et medlem som følge af ulykker, forkert træning/påklædning eller andre besøgendes handlinger.

§12. Værdigenstande

Det anbefales, at der ikke opbevares genstande af værdi i garderobeskabene. Fit&Sund Horsens bærer ikke noget ansvar for tab på grund af tyveri, tingskade eller ved tyveri fra skabe.

§13. Fremmøde holdtræning

Fremmøde til holdtræning skal ske senest 10 minutter før timens start. Ved alle typer holdtræning skal du fremmøde dig via appen. Det er dit ansvar, at fremmødet er registreret.

Bemærk! Regler for booking, fremmøde og afbud er de samme, uanset om man er på hold eller står på venteliste.

§14. Afbud til holdtræning

Har du brug for at melde afbud til et hold, skal det ske senest 3 timer før holdstart enten via vores app eller via din profil på fitogsund.dk. Hvis du står på venteliste, skal du melde fra senest 1 time før holdstart. Glemmer du at melde afbud - også hvis du står på venteliste - koster det et gebyr. (se §19)

§15. Venteliste

Står du på venteliste til et hold, skal du stadig fremmøde dig senest 10 minutter før holdstart. Hvis du får plads eller står på venteliste, men ikke fremmøder dig, vil det blive betragtet som for sent afbud (No-show), hvilket koster et gebyr (se §19). Husk at slette dig fra evt. venteliste senest 1 time før, hvis du ikke længere ønsker at deltage på holdet.

§16. Fit&Sund Horsens har et samarbejde med Anti Doping Danmark (ADD)

1. Brug af doping er forbudt for personalet, medlemmer og brugere af huset. Den, der bruger dopingmidler, testes positiv, unddrager sig dopingkontrol eller undlader at afgive dopingprøve efter at være indkaldt hertil, kan sanktioneres efter § 9.
2. ADD kan på baggrund af denne samarbejdsaftale til enhver tid foretage dopingkontrol af personale, medlemmer samt brugere, der er til stede i huset.
3. ADD videregiver oplysninger om resultatet af en dopingprøve eller anden overtrædelse af samarbejdsaftalens regler til Fit&Sund Horsens og kan videregive oplysninger til ADD's relevante samarbejdspartnere.

§17. Uforudsete hændelser

Som medlem accepterer du ved indmeldelsen, at Fit&Sund Horsens kan holde lukket op til 7 dage årligt på grund af renovering, vandskade og lignende, sponsorarrangementer, personalearrangement og uforudsete hændelser fx epidemi/pandemi.

§18. Informationer og nyheder

Ved indmeldelsen giver du lov til, at Fit&Sund Horsens må behandle og opbevare oplysninger om dig, kontakte dig telefonisk samt løbende sende nyheder og information pr. e-mail og SMS. Denne service kan fravælges i din profil på hjemmesiden fitogsund.dk eller i appen.

§19. Gebyrer og priser

Nyt armbånd	99,-
Pris pr. faktura ved valg af indbetalingskort	25,-
Pris pr. faktura ved manglende kreditkort-oprettelse	25,-
Administrationsgebyr ved betaling af løbende medlemskab	8,-
Udeblivelse fra hold (No show) – gælder også ventelister	35,-
Pause på løbende medlemskaber ud over det tilladte (se §6.1)	199,-
Pause på kontante medlemskaber	199,-
Uretmæssig brug af nødudgang	750,-
Rykkergebyr ved for sen betaling	100,-
Misbrug af medlemskab	750,-
Styrketræning	116,-
Holdtræning	233,-

§20. Datapolitik

Når du opretter et medlemskab hos Fit&Sund Horsens, accepterer du, at Fit&Sund Horsens indsamler og behandler de personlige oplysninger, der er nødvendige for at administrere dit medlemskab og levere vores øvrige ydelser til dig.

§20.1 Underretning om indsamling af personoplysninger

Fit&Sund Horsens er dataansvarlig i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger. Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os på horsens@fitogsund.dk

§20.2 Formålet med behandlingen af dine oplysninger

Formålet med behandlingen er at håndtere dit medlemskab i Fit&Sund Horsens, så du får den bedst mulige oplevelse.

Behandlingen dækker således over indmeldelse, markedsføring, håndtering af betaling, henvendelser, varslinger og opsigelse. Desuden behandles for nogle medlemmer ligeledes andre træningsydelser, dopingkontrol, refunderinger, inkasso.

§20.3 Retsgrundlaget for behandling af dine oplysninger

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a, om samtykke til behandling af personoplysninger til et eller flere specifikke formål.

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, om behandling, der er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som den registrerede er part i eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c, om behandling, der er nødvendig for at overholde en retslig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige.

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om behandling, der er nødvendig for, at den dataansvarlige eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, navnlig hvis den registrerede er et barn. Databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f, om behandling, der er nødvendig, for at rets krav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller når domstole handler i deres egenskab af domstol.

Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3-5, om virksomheders behandling af oplysninger om strafbare forhold.

Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 7, om behandling af CPR- nummer ved samtykke.

Reglerne i tv-overvågningsloven.

Legitime interesser, der forfølges med behandlingen.

Som nævnt ovenfor sker vores behandling af dine personoplysninger (delvist) på baggrund af interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, der begrundet behandlingen, er, at Fit&Sund Horsens har behov for at sende oplysninger til advokater eller myndigheder i tilfælde, hvor der er begået kriminelle handlinger, foretage visse behandlinger i markedsføringsøjemed samt foretage tv-overvågning i kriminalitetsforebyggende øjemed.

§20.4 Kategorier af personoplysninger

Vi behandler kun de oplysninger om dig, som er nødvendige for at have et træningsmedlemskab hos os. Så for langt de fleste medlemmer vil det være begrænset til almindelige ikke-følsomme personoplysninger såsom kontaktoplysninger, medlemsoplysninger, træningsoplysninger, betalingsoplysninger, kontonummer, videoovervågning og købsoplysninger. Derudover behandler vi – med dit samtykke – oplysninger om dine personoplysninger med henblik på entydig identifikation. Hvis vores medlemmer begår strafbare handlinger, kan vi behandle disse oplysninger med henblik på politianmeldelse samt ved overvejelse af anlæggelse og gennemførelse af retssager. For medlemmer, der benytter Bodytracker eller personlig træner, vil der muligvis blive behandlet følsomme personoplysninger i form af helbredsoplysninger, hvis medlemmet samtykker til behandlingen.

§20.5 Modtagere eller kategorier af modtagere

For at understøtte dit medlemskab kan vi videregive eller overlade dine personoplysninger til vores samarbejdspartnere som banker og betalingsmyndighed og -instans. I nogle tilfælde vil vi også videregive eller overlade dem til antidoping-myndighed, forsikringsselskaber, advokat, inkassofirma, eksterne konsulenter eller databehandler. BRP Systems Group AB databehandler for Fit&Sund Horsens.

§20.6 Opbevaringsperiode

Fit&Sund Horsens opbevarer oplysninger om dig i op til 3 år efter, dit medlemskab er ophørt.

Herefter vil alle oplysninger blive slettet eller anonymiseret på en sådan måde, at oplysningerne ikke længere kan identificere dig.

Finansielle transaktioner opbevares fra sidste transaktion max. 5 år.

Markedsføring indtil tilbagetrækning af samtykke. Gæld opbevares 3 år fra ophør af gældsforhold.

§20.7 Dine rettigheder

Fit&Sund Horsens registrerer dine oplysninger, og du har ret til at få indsigt, gøre indsigelse samt få rettet eller slettet oplysninger, der er vildledende eller urigtige.

Du har også ret til at klage til Datatilsynet over Fit&Sund Horsens' behandling af dine oplysninger.

Spørgsmål og henvendelser vedrørende Fit&Sund Horsens' behandling af dine oplysninger skal ske til: E-mail: horsens@fitogsund.dk

§20.8 Videoovervågningspolitik

Hos Fit&Sund Horsens har vi stor tillid til, at vores kunder er ærlige og følger vores husregler. Derfor anvender vi kun video som dokumentation i meget begrænset omfang – fx i tilfælde af tyveri/overfald hos medlemmer og ansatte. Vi gemmer optagelserne i 30 dage efter optagelsesdato.

§20.9 Retten til at trække samtykke tilbage

I de situationer hvor vores behandlingsgrundlag er samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på horsens@fitogsund.dk eller via vores hjemmeside. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

§20.10 Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler og opbevarer om dig. Du har ret til at få urigtige oplysninger rettet.

Du har ret til at få slettet oplysninger, inden tidspunktet for vores generelle sletning indtræffer.

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset, så vi fremover kun behandler oplysningerne med dit samtykke – bortset fra opbevaring, og hvis retskrav kan fastlægges, gøres gældende/forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores lovlige behandling af dine personoplysninger. Det gælder også i forhold til oplysninger, vi behandler efter en interesseafvejning. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk

§20.11 Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk

1. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF.

2. Lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven)

3. Lov om tv-overvågning, jf. lovbekendtgørelse nr. 1190 af 11. oktober 2007 (med senere ændringer).