



Handels- og medlemsbetingelser Fit&Sund Skive

§0. Særligt for dig, der træner i Fit&Sund Skive

Opsigelse

Opsigelse af en PBS/NETS Easy-aftale skal ske ved personligt fremmøde eller via e-mail til huset. Du

kan finde e-mailen på fitogsund.dk under det hus, du er tilmeldt. Din opsigelse er først gældende når

du har modtaget en bekræftelse af denne.

Opsigelsesfrist for PBS/NETS Easy-aftaler er løbende måned + én måned.

Hvis en PBS/NETS Easy-aftale opsiges under en igangværende pause, stoppes pausesætningen pr.

opsigelsesdato, og betingelserne er her også månedens udløb + én måned.

Kontantmedlemskab og klippekort kan ikke opsiges, og der refunderes ikke dele af medlemskabsprisen, hvis man ikke ønsker sit medlemskab mere.

Kampagnemedlemskaber kan ikke opsiges og kan ikke byttes til kontanter eller andet.

Opsigelse af Add-on tillægsmedlemskaber skal ske ved personligt fremmøde eller via mail til huset.

Opsigelsesfrist for Add-on tillægsmedlemskaber er løbende måned + én måned.

Kontantmedlemskaber og klippekort

Kontantmedlemskab og klippekort kan ikke opsiges, og der refunderes ikke dele af medlemskabsprisen, hvis man ikke ønsker sit medlemskab mere.

Klippekort løber 15 måneder frem fra oprettelsesdagen. Klippekort kan ikke forlænges, så efter endt



løbetid skal der købes et nyt.

Pause

PBS/NETS Easy-aftaler inkl. Add-on tillægsmedlemskaber kan sættes på pause minimum 1 måned ad

gangen eller maksimum 6 måneder ad gangen. Der betales et gebyr på 49,- ved pausering af medlemskab.

Ønskes pause-perioden forlænget, kan pausen forlænges 1-6 måneder mod betaling af gebyr.

Kontante medlemskaber kan kun sættes på pause mod et gebyr.

Klippekort kan ikke sættes på pause.

Kampagnemedlemskaber kan ikke sættes på pause.

Priser for gebyr kan findes på fitogsund.dk under det hus, du er tilmeldt. Se §19.

Ved PBS/NETS Easy-medlemskab gælder det, såfremt det sættes på pause efter næste måneds

opkrævning er sendt, så tilbageføres disse penge ikke til medlemmet. De vil i stedet stå på medlemmets Fit&Sund medlemskabs-konto og blive modregnet den førstkommende opkrævning.

§1. Medlemskab

Dit medlemskab er personligt og kan derfor ikke overdrages til, deles med eller benyttes af andre.

Ændringer i persondata som f.eks. navn, adresse, e-mail, telefonnummer, bankoplysninger mv. har du

selv løbende ansvaret for at oplyse til Fit&Sund.

Medlemskabet er bindende for begge parter inden for den i kontrakten anførte periode. Fit&Sund kan

bede om at se billedlegitimation ved oprettelsen.



Unge under 18 år skal have en værge med til kontraktunderskrivelse som anden betaler for sig, ellers

kan der ikke oprettes et medlemskab. Unge mellem 11 og 14 år skal have lagt et program med

personlig træner.

Medlemskabet skal betales til det hus, hvori der primært trænes. Det er tilladt at gæstetræne i alle

andre F&S-huse, hvis medlemmet har et standardmedlemskab (se hjemmesiden).

Kampagnetilbud kan ikke kombineres med andre kampagner inden for en 12 måneders periode.

Et givet kampagnetilbud kan kun bruges én gang. Enkelte kampagnetilbud kan være husspecifikke og

dermed uden gæstetræning.

Konvertering fra et standardmedlemskab til et firma- eller foreningsmedlemskab kan tidligst ske til den

nærmeste første efter 3 måneders aktivt medlemskab.

§1.2. Add-on medlemskab

Nogle huse tilbyder add-on medlemskab, som er et tillægsmedlemskab, der kan tilkøbes, hvis man i

forvejen har et Fit&Sund medlemskab. Tillægsmedlemskab kan også købes som et hovedmedlemskab.

§2. Adgang og fremmøde til hold

Du skal tjekke ind i huset med din app hver gang, du skal træne. På appen trykker du aktiver for at låse

døren op eller fremmøde.



Hvis du ikke har en smartphone og dermed mulighed for at hente F&S appen, kan du købe et chip-

armbånd. Medlemskab og app/chip-armbånd er personligt og må ikke benyttes af eller overdrages til

andre.

Der pålægges et strafgebyr på kr. 750 ved misbrug af medlemskab (jf. ovenstående).

§3. Betaling

Ved oprettelse af et medlemskab tilmeldes aftalen Nets Easy, så den månedlige ydelse automatisk

trækkes fra din konto i begyndelsen af hver kalendermåned. Hvis den af en eller anden grund ikke

bliver tilmeldt automatisk, har du som medlem selv ansvaret for at melde den til automatisk betaling.

Du betaler kontant for perioden fra oprettelse til første betaling.

Der opkræves et administrationsgebyr pr. trækning. Hvis en betalingsaftale ikke er oprettet korrekt,

utidigt afmeldt eller ikke betalt rettidigt, forbeholder vi os retten til at opkræve et fakturagebyr. Priser

for gebyr findes under §18.

Du giver ved din underskrift på nærværende kontrakt samtykke til, at Fit&Sund opbevarer stamoplysninger.

Hvis kontrakten misligholdes ved f.eks. manglende betaling, forbeholder Fit&Sund sig retten til at

videregive dine personlige oplysninger til tredje part (se § 19.5).

§4. For sen betaling

Betales den løbende ydelse for medlemskab ikke til den aftalte tid, udsendes en rykkerskrivelse til dig,



og der opkræves et rykkergebyr efter gældende takst. Der tillægges også procesrenter. Priser for gebyr

findes under §18.

Hvis der efter den 3. påmindelse stadig ikke er betalt, vil medlemskabet blive lukket ned til den

nærmeste første i måneden, og den skyldige restance sendes til fuld og endelig indfrielse, og vi vil

uden yderligere varsel overdrage vores tilgodehavende til retslig inkasso.

§5. Varighed/ændring af medlemskab

Medlemskabet er løbende og fortsætter, indtil det opsiges af én af parterne i henhold til §6.

Medlemskabet Junior (under 15 år) ændres automatisk til Under 30 år den dag, medlemmet fylder 15 år.

Medlemskabet Under 30 år ændres automatisk til Over 30 år den dag, medlemmet fylder 30 år.

Medlemskabet Over 30 år ændres automatisk til Senior (fra 65 år) den dag, medlemmet fylder 65 år.

Kontantmedlemskab løber i enten 1, 3, 6 eller 12 måneder.

§6. Opsigelse af medlemskab

Opsigelsesfristen for medlemskabet er månedens udløb + én måned.

Hvis et medlemskab opsiges under en igangværende pause, stoppes pausesætningen, og betingelserne

er her også månedens udløb + én måned.

Kampagnemedlemskaber kan ikke ombyttes til kontanter eller andet.

§7. Ændringer i priser og medlemsvilkår

Fit&Sund forbeholder sig ret til prisændringer. Prisændringerne vil blive varslet ved opslag i huset og



via e-mail (til de medlemmer, der har oplyst e-mailadresse) senest 45 dage, før prisændringerne

træder i kraft.

Kontante medlemskaber betales altid straks ved oprettelsen i huset.

§8. Træning og ophold i huset

Fit&Sund er vores fælles sted. Hjælp os med at holde det pænt og rent. Fit&Sund er også et røg- og

alkoholfrit område.

Al træning og ophold i Fit&Sund foregår på eget ansvar. Dette gælder såvel medlemmer som gæster,

der opholder sig i Fit&Sund.

Unge mellem 15 og 18 år samt umyndige må kun benytte Fit&Sunds faciliteter, hvis Fit&Sund har

modtaget en skriftlig tilladelse hertil fra pågældendes forældre eller værge.

Af sikkerhedsmæssige årsager må børn under 15 år ikke opholde sig i træningsområdet uden opsyn.

Indenfor bemanningstiden har Fit&Sunds personale opsyn; men træning foregår altid under eget

ansvar, og personalet kan ikke holdes ansvarligt.

Under træning skal der altid anvendes tøj og sko, der er beregnet til indendørs træning. Ikke bar

overkrop og ingen bare fødder/klip-klapper/strømpesokker. Bare fødder er dog tilladt ved Yoga, Pilates

og lignende.

Det enkelte medlem er forpligtet til at rydde op efter sin træning.



Som medlem af Fit&Sund er man indforstået med, at huset videoovervåges døgnet rundt.

Optagelserne anvendes kun i tilfælde af hærværk og indbrud. Optagelserne gemmes 30 dage fra

optagelsesdatoen.

§9. Misligholdelse af kontrakt

Både medlemmer og gæster forpligter sig til at overholde de fastsatte betingelser for ophold og

benyttelse af redskaber m.m. herunder overholdelse af ordensreglementet samt henvisninger fra

personalet. Mangel på dette udgør en væsentlig misligholdelse af kontrakten. Hvis et medlem optræder truende eller på anden måde generer andre medlemmer eller Fit&Sunds ansatte, kan

Fit&Sund uden varsel bortvise medlemmet, og medlemskabet ophører øjeblikkeligt. Dette gælder

ligeledes ved grove overtrædelser af medlemsvilkårene såsom at udlåne medlems-login, at give folk

uden medlemskab adgang til huset eller doping. Strafgebyr for udlån af login samt at give ikke-medlemmer adgang til huset udgør kr. 750.

§10. Ændringer i hold m.v.

Fit&Sund forbeholder sig ret til ændringer i åbningstider, holdplaner, holdtider, instruktørpåsætning og

udbud af hold med 2 ugers varsel ved opslag i Fit&Sund, på F&S-appen og fitogsund.dk. Desuden kan

Fit&Sund samme dag aflyse hold eller ændre instruktør/holdtype senest 1 time før holdets planlagte

start.



§11. Helbredstilstand og personskade

Al træning sker på eget ansvar. Man er selv ansvarlig for at være i den helbredstilstand, der tillader

deltagelse i aktiviteter hos Fit&Sund. Fit&Sund tager ikke ansvar for personskader på et medlem som

følge af ulykker, forkert træning eller andre besøgendes handlinger.

§12. Værdigenstande

Det anbefales, at der ikke opbevares genstande af værdi i garderoberne. Fit&Sund bærer ikke

noget ansvar for tab på grund af tyveri eller tingskade eller ved tyveri fra skabe.

§13. Fremmøde og venteliste

Bemærk! Man skal fremmøde ved al træning.

Du kan tilmelde dig holdtræning via vores app eller fitogsund.dk.

Står du på venteliste til et hold, skal du stadig fremmøde dig senest 10 minutter før holdstart.

§14. Afbud til holdtræning

Du kan melde afbud via vores app eller fitogsund.dk.

Tidsfrist for afbud til holdtræning, er senest 2 timer før holdstart.

Glemmer du at melde afbud – også hvis du står på venteliste, koster det et gebyr.

Priser for gebyr. Se §18.

§15. Fit&Sund er medlem af Anti Doping Danmark

Du er som medlem forpligtet til at lade dig teste for doping, hvis uvildige repræsentanter fra Anti

Doping Danmark forlanger det. Nægter du at lade dig teste uanset årsagen hertil, bliver det betragtet



som en positiv prøve. En positiv prøve medfører, at dit medlemskab ophører med øjeblikkelig virkning,

og at du skal betale for alle omkostninger i forbindelse med dopingtesten. Oplysninger om din evt.

positive prøve bliver givet videre til Anti Doping Danmark, og en positiv prøve medfører mindst 2 års

udelukkelse fra træning i alle motionscentre, der er tilknyttet Anti Doping Danmark.

§16. Uforudsete hændelser

Som medlem accepterer du ved indmeldelsen, at Fit&Sund kan holde lukket op til 7 dage årligt på

grund af renovering, vandskade og lignende, sponsorarrangementer og uforudsete hændelser fx

epidemi/pandemi.

§17. Informationer og nyheder

Ved indmeldelsen giver du lov til, at Fit&Sund må behandle og opbevare oplysninger om dig, kontakte

dig telefonisk samt løbende sende nyheder og information pr. e-mail og SMS. Denne service kan

fravælges ved skriftlig meddelelse til Fit&Sund.

§18. Gebyr

Pris pr. faktura 50 kr.

Administrationsgebyr ved betaling 9 kr.

Udeblivelse fra hold – gælder også evt. ventelister 30 kr.

Pause på medlemskab ud over det tilladte jf. betingelser 49 kr.

Pause på kontant medlemskab 49 kr.



Rykkergebyr ved for sen betaling 100 kr.

Misbrug af medlemskab/medlemslogin 750 kr.

Gæstetræning 55 kr.

§19. Datapolitik

Når du opretter et medlemskab hos Fit&Sund, accepterer du, at Fit&Sund indsamler og behandler de

personlige oplysninger, der er nødvendige for at administrere dit medlemskab og levere vores øvrige

ydelser til dig.

§19.1 Underretning om indsamling af personoplysninger

Fit&Sund er dataansvarlig i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os på skive@fitogsund.dk

§19.2 Formålet med behandlingen af dine oplysninger

Formålet med behandlingen er at håndtere dit medlemskab i Fit&Sund, så du får den bedst mulige

oplevelse. Behandlingen dækker således over indmeldelse, markedsføring, håndtering af betaling,

henvendelser, varslinger og opsigelse. Desuden behandles for nogle medlemmer ligeledes andre

træningsydelser, dopingkontrol, refunderinger, inkasso.

§19.3 Retsgrundlaget for behandling af dine oplysninger

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a, om samtykke til behandling af personoplysninger til et eller flere specifikke formål.



Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, om behandling, der er nødvendig af hensyn til

opfyldelse af en kontrakt, som den registrerede er part i eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c, om behandling, der er nødvendig for at overholde en retslig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige.

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om behandling, der er nødvendig for, at den

dataansvarlige eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre den registreredes

interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, navnlig hvis den registrerede er et barn.

Databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f, om behandling, der er nødvendig, for at retskrav

kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller når domstole handler i deres egenskab af

domstol.

Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3-5, om virksomheders behandling af oplysninger om strafbare

forhold.

Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 7, om behandling af

CPR-nummer ved samtykke.

Reglerne i tv-overvågningsloven.

Legitime interesser, der forfølges med behandlingen.

Som nævnt ovenfor sker vores behandling af dine personoplysninger (delvist) på baggrund af



interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, der begrundet behandlingen, er, at Fit&Sund har behov for at sende oplysninger til advokater eller myndigheder i tilfælde, hvor der er begået kriminelle handlinger, foretage visse behandlinger i markedsføringsøjemed samt foretage tv-overvågning i kriminalitetsforebyggende øjemed.

§19.4 Kategorier af personoplysninger

Vi behandler kun de oplysninger om dig, som er nødvendige for at have et træningsmedlemskab hos

os. For langt de fleste medlemmer vil det være begrænset til almindelige ikke-følsomme personoplysninger såsom kontaktoplysninger, medlemsoplysninger, træningsoplysninger, betalingsoplysninger, kontonummer, videoovervågning og købsoplysninger. Derudover behandler vi –

med dit samtykke – oplysninger om dine personoplysninger med henblik på entydig identifikation. Hvis

vores medlemmer begår strafbare handlinger, kan vi behandle disse oplysninger med henblik på

politianmeldelse samt ved overvejelse af anlæggelse og gennemførelse af retssager. For medlemmer,

der benytter Bodytracker eller personlig træner, vil der muligvis blive behandlet følsomme personoplysninger i form af helbredsoplysninger, hvis medlemmet samtykker til behandlingen.

§19.5 Modtagere eller kategorier af modtagere

For at understøtte dit medlemskab kan vi videregive eller overlade dine personoplysninger til vores

samarbejdspartnere, som banker og betalingsmyndighed og -instans. I nogle tilfælde vil vi også



videregive eller overlade dem til antidoping-myndighed, forsikringsselskaber, advokat, inkassofirma,

eksterne konsulenter eller databehandler. BRP Systems Group AB er databehandler for Fit&Sund.

§19.6 Opbevaringsperiode

Fit&Sund opbevarer oplysninger om dig i op til 3 år efter, dit medlemskab er ophørt. Herefter vil alle

oplysninger blive slettet eller anonymiseret på en sådan måde, at oplysningerne ikke længere kan

identificere dig. Finansielle transaktioner opbevares fra sidste transaktion max. 5 år.

Markedsføring indtil tilbagetrækning af samtykke.

Gæld opbevares 3 år fra ophør af gældsforhold.

§19.7 Videoovervågningspolitik

Hos Fit&Sund har vi stor tillid til, at vores kunder er ærlige og følger vores husregler. Derfor anvender

vi kun video som dokumentation i meget begrænset omfang – fx i tilfælde af tyveri/overfald hos

medlemmer og ansatte. Vi gemmer optagelserne i 30 dage efter optagelsesdato.

§19.8 Retten til at trække samtykke tilbage

I de situationer, hvor vores behandlingsgrundlag er samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit

samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på skive@fitogsund.dk eller via telefonnummeret på vores hjemmeside. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det

ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte



samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det

derfor først virkning fra dette tidspunkt.

§19.9 Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af

oplysninger om dig.

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler og opbevarer om dig.

Du har ret til at få urigtige oplysninger rettet.

Du har ret til at få slettet oplysninger, inden tidspunktet for vores generelle sletning indtræffer.

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset, så vi fremover

kun behandler oplysningerne med dit samtykke – bortset fra opbevaring, og hvis retskrav kan fastlægges, gøres gældende/forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores lovlige behandling af dine personoplysninger.

Det gælder også i forhold til oplysninger, vi behandler efter en interesseafvejning. Du kan også gøre

indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt

og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden

uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som



du finder på www.datatilsynet.dk.

§19.10 Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine

personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk

Kontakt:

Spørgsmål og henvendelser vedrørende Fit&Sunds behandling af dine oplysninger skal ske til skive@fitogsund.dk

1. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF.

2. Lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse

med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger

(databeskyttelsesloven)

3. Lov om tv-overvågning, jf. lovbekendtgørelse nr. 1190 af 11. oktober 2007 (med senere ændringer)