

# Betingelser Fit&Sund Grenå

## §1. Medlemskab

Dit medlemskab er personligt og kan derfor ikke overdrages til, deles med eller benyttes af andre. Ændringer i persondata som f.eks. navn, adresse, e-mail, telefonnummer, bankoplysninger mv. har du selv løbende ansvaret for at oplyse til Fit&Sund Grenå.

Medlemskabet er bindende for begge parter inden for den i kontrakten anførte periode. Fit&Sund Grenå kan bede om at se billedlegitimation ved oprettelsen.

Unge under 18 år skal have en værge med til kontraktunderskrivelse som anden betaler for sig, ellers kan der ikke oprettes et medlemskab. Unge mellem 11 og 14 år skal have juniorkørekort eller have lagt et program med personlig træner for at få udleveret medlemskort.

Medlemskabet skal betales til det hus, hvori der primært trænes. Det er tilladt at gæstetræne i alle andre F&S-huse, hvis medlemmet som minimum har et medlemskab, som prismæssigt svarer til et standardmedlemskab.

Kampagnetilbud kan ikke kombineres med andre kampagner inden for en 12 måneders periode. Et givet kampagnetilbud kan kun bruges én gang.

Konvertering fra et standardmedlemskab til et firma eller foreningsmedlemskab kan tidligst ske til den nærmeste første efter 3 måneders aktivt medlemskab.

## §1.2. Add-on medlemskab

Add-on medlemskab er et tillægsmedlemskab, der kan tilkøbes, hvis man i forvejen har et Fit&Sund Grenå medlemskab. (Fx Add-on Yoga/Reformer, som er et tillægsmedlemskab).

## §2. Medlemskort

Medlemskortet medbringes og indlæses hver gang i kundecomputer for at få adgang til huset.

Medlemskab og medlemskort er personligt og må ikke benyttes af eller overdrages til andre.

Bliver dit medlemskort væk eller beskadiget, meddeles dette straks til Fit&Sund Grenå, som udsteder et nyt medlemskort mod et gebyr.

Der pålægges et strafgebyr på kr. 750,- ved misbrug af medlemskort (jf. ovenstående).

## §3. Betaling

Ved oprettelse af et PBS/DIBS-medlemskab tilmeldes aftalen betalingservice eller DIBS kreditkortbetaling.

Du betaler kontant for perioden fra oprettelse til første PBS/DIBS-betaling. Herefter skal den månedlige ydelse

Trækkes automatisk fra din konto i begyndelsen af hver kalendermåned. Hvis den af den ene eller anden

grund ikke bliver tilmeldt automatisk, har du som medlem selv ansvaret for at melde den til automatisk betaling (PBS eller DIBS).

Der opkræves et administrationsgebyr pr. trækning for betaling via PBS/DIBS. Hvis en betalingsaftale ikke er oprettet korrekt eller utidigt afmeldt, forbeholder vi os retten til at opkræve et fakturagebyr. Priser for gebyret kan findes på fitogsund.dk under det hus, du er tilmeldt. Se §19.

Du er ansvarlig for, at betaling sker rettidigt. Ikke rettidig betaling sidestilles med misligholdelse af kontrakten.

Du giver ved din underskrift på nærværende kontrakt samtykke til, at Fit&Sund Grenå opbevarer stamoplysninger. Desuden giver du samtykke til, at der kan oprettes PBS/DIBS-aftale, og at den månedlige betaling trækkes automatisk fra din bank.

Hvis kontrakten misligholdes ved f.eks. manglende betaling, forbeholder Fit&Sund Grenå sig retten til at videregive dine personlige oplysninger til tredje part (se § 20.5).

#### **§4. For sen betaling**

Betales den løbende ydelse ved et PBS/DIBS- medlemskab ikke til den aftalte tid, udsendes en rykkerskrivelse til dig, og der opkræves et rykkergebyr efter gældende takst. Der tillægges også procesrenter.

Priser for gebyr kan findes på fitogsund.dk under det hus, du er tilmeldt. Se §19.

Hvis der efter den 3. rykker stadig ikke er betalt, vil medlemskabet blive lukket ned til den nærmeste første i måneden, og den skyldige restance sendes til fuld og endelig indfrielse, og vi vil uden yderligere varsel overdrage vores tilgodehavende til retslig inkasso.

#### **§5. Varighed/ændring af medlemskab**

Ved PBS/DIBS-aftale er der tale om et løbende medlemskab, der fortsætter, indtil det opsiges af én af parterne i henhold til §6.

Medlemskabet F&S Junior (U15) ændres til F&S Ung (U23) den dag, medlemmet fylder 15 år. Medlemskabet F&S Ung (U23) ændres til F&S Fitness den dag, medlemmet fylder 23 år.

Kontantmedlemskab løber i enten 1, 3, 6 eller 12 måneder.

Klippekort løber 15 måneder frem fra oprettelsesdagen. Klippekort kan ikke forlænges, så efter endt løbetid skal der købes et nyt.

#### **§6. Opsigelse af medlemskab**

Opsigelse af en PBS/DIBS-aftale skal ske online på fitogsund.dk eller via e-mail til huset. Du kan finde e-mailen på fitogsund.dk under det hus, du er tilmeldt.

Opsigelsesfrist for PBS/DIBS-aftaler er månedens udløb + én måned.

Hvis en PBS/DIBS-aftale opsiges under en igangværende pause, stoppes pausesætningen, og betingelserne er her også månedens udløb + én måned.

Kontantmedlemskab og klippekort kan ikke opsiges, og der refunderes ikke dele af medlemskabsprisen, hvis man ikke ønsker sit medlemskab mere.

Kampagnemedlemskaber kan ikke opsiges og kan ikke byttes til kontanter eller andet.

Opsigelse af Add-on tillægsmedlemskaber skal ske online på fitogsund.dk eller via mail til huset.

Opsigelsesfrist for Add-on tillægsmedlemskaber er månedens udløb + én måned.

### **§6.1 Berosætning**

PBS/DIBS-aftaler incl. Add-on tillægsmedlemskaber kan sættes på pause minimum 1 måned ad gangen eller maksimum 6 måneder ad gangen. Der kan maks. gebyrfrit bruges 6 måneders pause inden for en 12 måneders periode. Ønskes pause-perioden forlænget, kan medlemskabet forlænges 1-6 måneder mod betaling af gebyr.

Kontante medlemskaber kan kun sættes på pause mod et gebyr.

Klippekort kan ikke sættes på pause.

Kampagnemedlemskaber kan ikke sættes på pause.

Priser for gebyr kan findes på fitogsund.dk under det hus, du er tilmeldt. Se §19.

Har man et PBS/DIBS-medlemskab og sætter på pause efter næste måneds opkrævning er sendt, tilbageføres disse penge ikke til medlemmet. De vil i stedet stå på medlemmets Fit&Sund Grenå-konto og blive modregnet, når der startes op igen efter endt pause.

### **§7. Ændringer i priser og medlemsvilkår**

Fit&Sund Grenå forbeholder sig ret til prisændringer. Prisændringerne vil blive varslet ved opslag i huset og via e-mail (til de medlemmer, der har oplyst e-mailadresse) senest 45 dage, før prisændringerne træder i kraft.

Kontante medlemskaber betales altid kontant ved oprettelsen i huset.

### **§8. Træning og ophold i huset**

Fit&Sund Grenå er vores fælles sted. Hjælp os med at holde det pænt og rent. Fit&Sund Grenå er ogsået røg- og alkoholfrit område.

Al træning og ophold i Fit&Sund Grenå foregår på eget ansvar. Dette gælder såvel medlemmer som gæster, der opholder sig i Fit&Sund Grenå.

Unge mellem 15 og 18 år samt umyndige må kun benytte Fit&Sund Grenå faciliteter, hvis Fit&Sund Grenå har modtaget en skriftlig tilladelse hertil fra pågældendes forældre eller værge.

Af sikkerhedsmæssige årsager må børn under 15 år ikke opholde sig i træningsområdet uden opsyn. Indenfor bemanningstiden har Fit&Sund Grenås personale opsyn; men træning foregår altid under eget ansvar, og personalet kan ikke holdes ansvarligt.

Under træning skal der altid anvendes tøj og sko, der er beregnet til indendørs træning. Ikke bar overkrop/ikke sports-BH alene og ingen bare fødder/klip-klapper/strømpesokker. Bare fødder er dog tilladt ved Yoga, Pilates og lignende. Udstyr og faciliteter skal ryddes op, efterhånden som træningen skrider frem.

Som medlem af Fit&Sund Grenå er jeg indforstået med, at huset videoovervåges døgnet rundt.

Optagelserne anvendes kun i tilfælde af hærværk og indbrud. Optagelserne gemmes 30 dage fra optagelsesdatoen.

### **§9. Misligholdelse af kontrakt**

Både medlemmer og gæster forpligter sig til at overholde de fastsatte betingelser for ophold og benyttelse af redskaber m.m. herunder overholdelse af ordensreglementet samt henvisninger fra personalet. Mangel på dette udgør en væsentlig misligholdelse af kontrakten. Hvis et medlem optræder truende eller på anden måde generer andre medlemmer eller Fit&Sund Grenå ansatte, kan Fit&Sund Grenå uden varsel bortvise medlemmet, og medlemskabet ophører øjeblikkeligt. Dette gælder ligeledes ved grove overtrædelser af medlemsvilkårene såsom f.eks. udlån af medlemskort - at give folk uden medlemskab

adgang til huset eller doping. Strafgebyr for udlån af medlemskort samt at give ikke-medlemmer adgang til huset udgør kr. 750,-

#### **§10. Ændringer i hold m.v.**

Fit&Sund Grenå forbeholder sig ret til ændringer i åbningstider, holdplaner, holdtider, instruktørpåsætning og udbud af hold med 2 ugers varsel ved opslag i Fit&Sund Grenå, på F&S-appen og fitogsund.dk. Desuden kan Fit&Sund Grenå samme dag aflyse hold eller ændre instruktør/holdtype senest 1 time før holdets planlagte start.

#### **§11. Helbredstilstand og personskade**

Al træning sker på eget ansvar. Du er selv ansvarlig for at være i den helbredstilstand, der tillader deltagelse i aktiviteter hos Fit&Sund Grenå. Fit&Sund Grenå tager ikke ansvar for personskader på et medlem som følge af ulykker, forkert træning eller andre besøgendes handlinger.

#### **§12. Værdigenstande**

Det anbefales, at der ikke opbevares genstande af værdi i garderobeskabene. Fit&Sund Grenå bærer ikke noget ansvar for tab på grund af tyveri eller tingskade eller ved tyveri fra skabe.

#### **§13. Fremmøde**

Fremmøde til holdtræning skal ske senest 10 minutter før timens start. Ved al træning skal du fremmøde dig på vores fremmødeskærm.

Bemærk! Regler for booking, fremmøde og afbud er de samme, uanset om man er på hold eller står på venteliste.

#### **§14. Afbud til holdtræning**

Har du brug for at melde afbud til et hold, skal det ske senest 2 timer før holdstart enten via vores app eller webbooking. Dette gælder også, hvis du står på venteliste. Glemmer du at melde afbud – også hvis du står på venteliste, koster det et gebyr. Priser for gebyr kan findes på fitogsund.dk under det hus, du er tilmeldt. Se §19.

#### **§15. Venteliste**

Står du på venteliste til et hold, skal du stadig fremmøde dig senest 10 minutter før holdstart.

Hvis du får plads eller står på venteliste, men ikke fremmøder dig, vil det blive betragtet som for sent afbud. Husk at slette dig fra evt. venteliste senest 2 timer før, hvis du ikke længere ønsker at deltage på holdet.

#### **§16. Fit&Sund Grenå har et samarbejde med Anti Doping Danmark (ADD)**

1. Brug af doping er forbudt for personalet, medlemmer og brugere af centret. Den, der bruger dopingmidler, testes positiv, unddrager sig dopingkontrol eller undlader at afgive dopingprøve efter at være indkaldt hertil, kan sanktioneres efter § 6.
2. ADD kan på baggrund af denne samarbejdsaftale til enhver tid foretage dopingkontrol af personale, medlemmer samt brugere, der er til stede i fitnesscentret.
3. ADD videregiver oplysninger om resultatet af en dopingprøve eller anden overtrædelse af samarbejdsaftalens regler til fitnesscentret og kan videregive oplysninger til ADD's relevante samarbejdspartnere.

#### **§17. Uforudsete hændelser**

Som medlem accepterer du ved indmeldelsen, at Fit&Sund Grenå kan holde lukket op til 7 dage årligt på grund af renovering, vandskade og lignende, sponsorarrangementer og uforudsete hændelser fx epidemi/pandemi.

### §18. Informationer og nyheder

Ved indmeldelsen giver du lov til, at Fit&Sund Grenå må behandle og opbevare oplysninger om dig, kontakte dig telefonisk samt løbende sende nyheder og information pr. e-mail og SMS. Denne service kan fravælges ved skriftlig meddelelse til Fit&Sund Grenå.

### §19. Gebyr

Glemt kort – første gang	0,-
Glemt kort – efterfølgende gange	25,-
Nyt kort	50,-
Pris pr. faktura ved valg af indbetalingskort	25,-
Pris pr. faktura ved manglende PBS/DIBS-oprettelse	25,-
Administrationsgebyr ved betaling via PBS/DIBS	8,-
Udeblivelse fra hold – gælder også evt. ventelister	25,-
Pause på PBS/DIBS-medlemskaber ud over det tilladte jf. betingelser	149,-
Pause på kontante medlemskaber	199,-
Rykkergebyr ved for sen betaling	100,-
Misbrug af medlemskab/medlemskort	750,-
Styrketræning	99,-
Holdtræning	199,-

### §20. Datapolitik

Når du opretter et medlemskab hos Fit&Sund Grenå, accepterer du, at Fit&Sund Grenå indsamler og behandler de personlige oplysninger, der er nødvendige for at administrere dit medlemskab og levere vores øvrige ydelser til dig.

#### §20.1 Underretning om indsamling af personoplysninger

Fit&Sund Grenå er dataansvarlig i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger. Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os på [bogholderi@fitogsund.dk](mailto:bogholderi@fitogsund.dk)

#### §20.2 Formålet med behandlingen af dine oplysninger

Formålet med behandlingen er at håndtere dit medlemskab i Fit&Sund Grenå, så du får den bedst mulige oplevelse. Behandlingen dækker således over indmeldelse, markedsføring, håndtering af betaling, henvendelser, varslinger og opsigelse. Desuden behandles for nogle medlemmer ligeledes andre træningsydelser, dopingkontrol, refunderinger, inkasso.

#### §20.3 Retsgrundlaget for behandling af dine oplysninger

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a, om samtykke til behandling af personoplysninger til et eller flere specifikke formål.

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, om behandling, der er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som den registrerede er part i eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c, om behandling, der er nødvendig for at overholde en retslig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige.

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om behandling, der er nødvendig for, at den dataansvarlige eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, navnlig hvis den registrerede er et barn.

Databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f, om behandling, der er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller når domstole handler i deres egenskab af domstol.

Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3-5, om virksomheders behandling af oplysninger om strafbare forhold.

Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 7, om behandling af CPR-nummer ved samtykke.

Reglerne i tv-overvågningsloven.

Legitime interesser, der forfølges med behandlingen.

Som nævnt ovenfor sker vores behandling af dine personoplysninger (delvist) på baggrund af interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, der begrunder behandlingen, er, at Fit&Sund Grenå har behov for at sende oplysninger til advokater eller myndigheder i tilfælde, hvor der er begået kriminelle handlinger, foretage visse behandlinger i markedsføringsøjemed samt foretage tv-overvågning i kriminalitetsforebyggende øjemed.

#### **§20.4 Kategorier af personoplysninger**

Vi behandler kun de oplysninger om dig, som er nødvendige for at have et træningsmedlemskab hos os. Så for langt de fleste medlemmer vil det være begrænset til almindelige ikke-følsomme personoplysninger såsom kontaktoplysninger, medlemsoplysninger, træningsoplysninger, betalingsoplysninger, kontonummer, videoovervågning og købsoplysninger. Derudover behandler vi – med dit samtykke – oplysninger om dine personoplysninger med henblik på entydig identifikation. Hvis vores medlemmer begår strafbare handlinger, kan vi behandle disse oplysninger med henblik på politianmeldelse samt ved overvejelse af anlæggelse og gennemførelse af retssager. For medlemmer, der benytter Bodytracker eller personlig træner, vil der muligvis blive behandlet følsomme personoplysninger i form af helbredsoplysninger, hvis medlemmet samtykker til behandlingen.

#### **§20.5 Modtagere eller kategorier af modtagere**

For at understøtte dit medlemskab kan vi videregive eller overlade dine personoplysninger til vores samarbejdspartnere, som banker og betalingsmyndighed og -instans. I nogle tilfælde vil vi også videregive eller overlade dem til antidoping-myndighed, forsikringselskaber, advokat, inkassofirma, eksterne konsulenter eller databehandler. Sport Solution A/S er databehandler for Fit&Sund Grenå.

#### **§20.6 Opbevaringsperiode**

Fit&Sund Grenå opbevarer oplysninger om dig i op til 3 år efter, dit medlemskab er ophørt. Herefter vil alle oplysninger blive slettet eller anonymiseret på en sådan måde, at oplysningerne ikke længere kan identificere dig. Finansielle transaktioner opbevares fra sidste transaktion max. 5 år.

Markedsføring indtil tilbagetrækning af samtykke.

Gæld opbevares 3 år fra ophør af gældsforhold.

#### **§20.7 Dine rettigheder**

Fit&Sund Grenå registrerer dine oplysninger, og du har ret til at få indsigt, gøre indsigelse samt få rettet eller slettet oplysninger, der er vildledende eller urigtige.

Du har også ret til at klage til Datatilsynet over Fit&Sund Grenå behandling af dine oplysninger.

## Kontakt

Spørgsmål og henvendelser vedrørende Fit&Sund Grenå's behandling af dine oplysninger skal ske til [bogholderi@fitogsund.dk](mailto:bogholderi@fitogsund.dk)

### §20.8 Videoovervågningspolitik

Hos Fit&Sund Grenå har vi stor tillid til, at vores kunder er ærlige og følger vores husregler. Derfor anvender vi kun video som dokumentation i meget begrænset omfang – fx i tilfælde af tyveri/overfald hos medlemmer og ansatte. Vi gemmer optagelserne i 30 dage efter optagelsesdato.

### §20.9 Retten til at trække samtykke tilbage

I de situationer hvor vores behandlingsgrundlag er samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på [bogholderi@fitogsund.dk](mailto:bogholderi@fitogsund.dk) eller via vores hjemmeside. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

### §20.10 Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler og opbevarer om dig. Du har ret til at få urigtige oplysninger rettet.

Du har ret til at få slettet oplysninger, inden tidspunktet for vores generelle sletning indtræffer.

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset, så vi fremover kun behandler oplysningerne med dit samtykke – bortset fra opbevaring, og hvis retskrav kan fastlægges, gøres gældende/forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores lovlige behandling af dine personoplysninger. Det gælder også i forhold til oplysninger, vi behandler efter en interesseafvejning. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### §20.11 Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

1. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF.
2. Lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven)
3. Lov om tv-overvågning, jf. lovbekendtgørelse nr. 1190 af 11. oktober 2007 (med senere ændringer)

