

## Handels- og Medlemsbetingelser Fit&Sund Hadsten

Handels- og Medlemsbetingelser samt omkostninger og gebyrer.

I FitogSund Hadsten modtages Dankort, VisaDankort, Visa, Mastercard m.fl. (spørg for yderligere)

Visa Electron

Kortet kan som udgangspunkt kun bruges i den fysiske handel, men enkelte udstedere tillader e-commerce transaktioner. Selvom kortet kan benyttes til e-commerce transaktioner, er det IKKE sikkert at udsteder (banken) tillader abonnementsbetaling (tilbagevendende betalinger) med kortet. Det kan give en situation, hvor den første transaktion går godt, men den/de efterfølgende bliver afvist. Vi har desværre ikke mulighed for at oplyse, hvilke Visa Elektron kort, som har mulighed for abonnementsbetaling og henviser til kortudsteder (banken).

### §1 Medlemskab:

Dit medlemskab og/eller klippekort er personligt og kan derfor ikke overdrages til, deles med eller benyttes af andre. Ændringer i persondata som f.eks. navn, adresse, e-mail, telefonnummer, bankoplysninger mv. har du selv løbende ansvaret for at oplyse til FitogSund.

Medlemskabet er bindende for begge parter indenfor den i kontrakten anførte periode.

FitogSund kan bede om at se billedlegitimation ved oprettelsen og i tvivlstilfælde.

Unge under 18 år skal have en værge som anden betaler for sig, ellers kan der ikke oprettes et medlemskab.

Medlemskabet skal betales til det hus, hvori der trænes oftest.

Medlemskabet kan ikke kombineres med kampagnetilbud. Kampagnetilbud kan ikke kombineres med andre kampagner inden for en 12 måneders periode. Et givet kampagnetilbud kan kun bruges en gang og startdato er den samme som indmeldelsesdatoen. Konvertering fra et standardmedlemskab til et firma eller foreningsmedlemskab, kan tidligst ske til den nærmeste første, efter 3 måneders aktivt medlemskab.

### §2. Medlemskort:

Medlemskortet medbringes og indlæses hver gang i ankomstcomputer for at få adgang til huset. Et medlemskab og medlemskort er personligt og må ikke benyttes eller overdrages til andre.

Bliver dit medlemskort væk eller beskadiget, meddeles dette straks til FitogSund, som udsteder et nyt mod et gebyr.

Der pålægges et gebyr ved misbrug (jf. ovenstående) af medlemskort. Priser for gebyr kan findes på fitogsund.dk under huset, du er tilmeldt i.

### §3. Betaling:

Ved oprettelse af et DIBS-kortbetaling medlemskab, tilmeldes aftalen automatisk DIPS-betaling. Aftalen oprettes online eller direkte fra centeret, hvor der sendes et link til medlemmet til udfyldelse af kortoplysninger, som sker på en sikret betalingsplatform.

Medlemmet har ansvaret for at benytte tilsendte link umiddelbart efter tilmelding i centret. Såfremt betalingskortet udløber, bliver spæret eller anden årsag, der forhindrer trækningen i at ske, sendes en påmindelse om den manglende betaling. Ved behov for tilknytning af nyt kort sendes nyt link til tilmelding af nyt kort til DIPS-kortbetaling. I sådanne tilfælde har medlemmet, ansvaret for at give besked samt ansvaret for at tilmelde det til DIPS-kortbetaling.

Du betaler ved oprettelse for perioden fra oprettelse og frem til første automatiske trækning. Den månedlige ydelse trækkes automatisk fra din konto i begyndelsen af hver kalendermåned.

Der opkræves en administrationsomkostning pr. trækning for betaling via DIBS. Hvis en betalingsaftale ikke er oprettet korrekt eller utidigt afmeldt, forbeholder vi os retten til at opkræve et fakturagebyr.

Priser for gebyret kan findes på fitogsund.dk under huset, du er tilmeldt i. Du er ansvarlig for, at betaling sker rettidigt. Ikke rettidig betaling sidestilles med misligholdelse af kontrakten. Du giver ved din underskrift på nærværende kontrakt samtykke til, at FitogSund opbevarer stamoplysninger. Du giver med underskrift og/eller ved onlineoprettelse endvidere samtykke til, at der oprettes DIPS-kortbetalingsaftale, og at den månedlige betaling trækkes automatisk fra din bank. Hvis kontrakten misligholdes ved f.eks. manglende betaling, forbeholder FitogSund sig retten til at videregive dine personlige oplysninger til tredje part.

#### §3.1. Opdatering af kortdata:

Kortdata kan opdateres ved at logge ind på onlinebookingen og vælge "Brugerprofil" – "Autoriser betalingskort". Ved kontakt til Fit&Sund Hadsten kan kortoplysninger fornyes eller slettes. Kunden er til enhver tid selv ansvarlig for at kortdata er korrekte.

Overholdes dette ikke kan Fit&Sund Hadsten uden varsel inaktivere/afslutte medlemskabet.

#### §4. Manglende betaling:

Betales den løbende ydelse ved et DIBS-medlemskab ikke til den aftalte tid og der ikke sker betaling efter påmindelse/rykker om manglende betaling (jf. § 3), udsendes en rykkerskrivelse til dig samt der opkræves et rykkergebyr efter gældende takst. Der tillægges også procesrenter.

Hvis der efter den 3. rykker stadig ikke er betalt, vil medlemskabet blive lukket ned til den nærmeste første i måneden, og det skyldige sendes til fuld og endelig indfrielse, og vi vil uden yderligere varsel overdrage vores tilgodehavende til retslig inkasso.

#### §5. Varighed/Medlemskab:

Ved DIBS-aftale er der tale om et løbende medlemskab, der fortsætter, indtil det opsiges af en af parterne i henhold til stk. 6. Kontantmedlemskab løber i 12 måneder. Klippekort løber 12 måneder frem fra oprettelsesdagen. Klippekort kan ikke forlænges, så efter endt løbetid skal der købes et nyt.

#### §6. Opsigelse af medlemskab:

Opsigelse af en DIBS-aftale skal ske via e-mail til huset eller fremmøde i receptionen. Du kan finde e-mailen på fitogsund.dk under huset, du er tilmeldt i.

Opsigelsesfrist for DIBS-aftaler er månedens udløb + én måned. Hvis en DIBS-aftale opsiges under en engangværende bero, stoppes bero sætningen og betingelserne er her også månedens udløb + én måned.

Kontantmedlemskab kan ikke opsiges, og der refunderes ikke dele af medlemskabsprisen, hvis man ikke ønsker sit medlemskab mere.

Klippekort kan ikke opsiges.

Kampagnemedlemskaber kan ikke opsiges og kan ikke byttes til kontanter eller andet.

#### §6.1 Bero af medlemskab:

DIBS og kontante medlemskaber kan sættes på pause i minimum 1 måned af gangen eller maksimum 6 måneder af gangen indenfor en 12 måneders periode. Der kan maks. gebyrfrit bruges 6 måneders pause indenfor en 12 måneders periode.

Skal beroperioden ændres udover det nævnte, koster et engangsgebyr som kan findes på fitogsund.dk under huset, du er tilmeldt i.

Kampagnemedlemskaber kan ikke sættes i pause.

Sættes et DIBS-medlemskab på pause efter næste måneds opkrævning er trukket, tilbageføres disse penge ikke til medlemmet. De vil i stedet stå på medlemmets FitogSund konto og blive modregnet når der startes op igen efter endt pause.

#### §7. Ændringer i priser og medlemsvilkår:

FitogSund forbeholder sig ret til prisændringer. Sådanne vil blive varslet ved opslag i huset og via e-mail (til de medlemmer, der har oplyst e-mailadresse) senest 45 dage, før prisændringerne træder i kraft.

Kontante medlemskaber betales altid kontant ved oprettelsen i huset.

FitogSund kan ændre medlemsbetingelserne med et varsel på 30 dage. I tilfælde af ændring vil disse blive sat op i centeret.

#### §8. Træning og ophold i huset:

FitogSund er vores fælles sted. Hjælp os med at holde det pænt og rent. FitogSund er også et røgfrigt område. Al træning og ophold i FitogSund foregår på eget ansvar. Dette gælder såvel medlemmer som gæster, der opholder sig i FitogSund.

Unge mellem 15 og 18 år samt umyndige må kun benytte FitogSunds faciliteter, hvis FitogSund har modtaget en skriftlig tilladelse hertil fra pågældendes forældre eller værge. Børn under 15 år må ikke opholde sig i træningsområder uden en voksen.

Under træning skal der altid anvendes tøj og sko, der er beregnet til indendørs træning. Ingen bar overkrop og ingen bare fødder/klip-klapper. Bare fødder er dog tilladt ved yoga, pilates og boldtræning.

Udstyr og faciliteter skal ryddes op, efterhånden som træningen skrider frem. Der skal benyttes egen drikkeflaske i centret og ikke plast eller porselænskrus som forefindes i centret.

Som medlem af FitogSund er jeg indforstået med, at alle træningsområder videoovervåges døgnet rundt. Optagelserne anvendes kun i tilfælde af hærværk, indbrud, tyveri og lignende.

#### §9. Misligholdelse af kontrakt:

Både medlemmer og gæster forpligter sig til at overholde de fastsatte betingelser for ophold og benyttelse af redskaber m.m., herunder overholdelse af ordensreglementet samt henvisninger fra personalet. Mangel på dette udgør en væsentlig misligholdelse af kontrakten. Hvis et medlem optræder truende eller på anden måde generer andre medlemmer eller FitogSunds ansatte, kan FitogSund uden varsel bortvise medlemmet, og medlemskabet ophører øjeblikkeligt. Dette gælder ligeledes ved grove overtrædelser af medlemsvilkårene såsom f.eks. doping eller udlån af medlemskort.

#### §10. Ændringer i hold m.v.:

FitogSund forbeholder sig ret til ændringer i åbningstider, holdplaner, holdtider, instruktørpåsatning og udbud af hold med 2 ugers varsel ved opslag i FitogSund samt på fitogsund.dk. Desuden kan FitogSund samme dag aflyse hold eller ændre instruktør/holdtype samme dag senest 1 time før holdets planlagte start.

#### §11. Helbredstilstand og personskade:

Al træning sker på eget ansvar. Du er selv ansvarlig for at være i den helbredstilstand, der tillader deltagelse i aktiviteter hos FitogSund. FitogSund tager ikke ansvar for personskader på et medlem, gæster og andre brugere af huset som følge af ulykker, forkert træning eller andre besøgendes handlinger eller mangelfulde handlinger.

#### §12. Værdigenstande:

Det anbefales, at der ikke opbevares genstande af værdi i låseskabene. FitogSund bærer ikke noget ansvar for tab på grund af tyveri eller tingskade, ej heller ved tyveri fra skabe.

#### §13. Informationer/Nyheder:

Ved indmeldelsen giver du lov til, at FitogSund må behandle og opbevare oplysninger om dig, kontakte dig telefonisk samt løbende sende nyheder og information pr. e- mail og SMS. Denne service kan fravælges ved skriftlig meddelelse til FitogSund.

#### §14. Afbud til holdtræning:

Har du brug for at melde afbud til et hold, skal det ske senest 2 timer før holdstart enten telefonisk, via web booking eller via vores app. Glemmer du at melde afbud, koster det et gebyr. Priser for gebyr kan findes på fitogsund.dk under huset, du er tilmeldt i. Afbud til ene-lektioner (personlig træning, programplanlægning, opfølgning m.m.) skal meldes senest 24 timer før via telefon. Ved for sent afbud eller udeblivelse er det ikke muligt at få lektionen godtgjort.

#### §15. Fremmøde:

Fremmøde til holdtræning skal ske senest 10 minutter før timens start. Ved al træning skal du fremmøde dig på vores fremmøde-skærm.

#### §16. Venteliste og ledige pladser:

Husk at slette dig fra venteliste senest 2 timer før holdstart, hvis du ikke længere ønsker at deltage på holdet. Hvis du får plads, men ikke ønsker at deltage, vil det blive betragtet som for sent afbud. FitogSund kan ikke garantere ledige pladser på de oprettede hold, idet holdene bliver fyldt op efter "først til mølle-princippet".

§17. FitogSund er medlem af Anti Doping Danmark: Du er som medlem forpligtet til at lade dig teste for doping, hvis uvildige repræsentanter fra Anti Doping Danmark forlanger det. Nægter du at lade dig teste, uanset årsagen hertil, bliver det betragtet som en positiv prøve. En positiv prøve medfører, at dit medlemskab ophører med øjeblikkelig virkning, og at du skal betale for alle omkostninger i forbindelse med dopingtesten. Oplysninger om din evt. positive prøve bliver givet videre til Anti Doping Danmark, og en positiv prøve medfører mindst 2 års udelukkelse fra træning i alle motionscentre, der er tilknyttet Anti Doping Danmark.

#### §18. Sponsordage:

Som medlem accepterer du ved din underskrift på indmeldelsen, at FitogSund kan holde lukket i 2-4 dage om året på grund af sponsor-arrangementer. Sådanne lukkedage vil i god tid blive meddelt ved opslag i huset, via e-mail (hvis du har givet os din e-mailadresse), via sms, når der er åbnet for sms-service samt på fitogsund.dk.

#### §19 Fortrydelsesret:

Ved køb over Internettet har du som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret. Hvis du imidlertid vælger en startdato, som ligger inden for 14 dage frafalder fortrydelsesretten ved startdatoen.

#### §20 Kvittering:

Kvitteringen for købet sendes til den indtastede e-mailadresse. Kunden er selv ansvarlig for at de indtastede oplysninger er korrekte.

#### §21 Kriterier for abonnementstræk:

Før et træk via betalingskort kan forekomme, skal kortoplysninger stemme overens med DIPS kortdatabase. Betalingskortet skal være aktivt og det skal være muligt at gennemføre en transaktion på abonnementsbeløbet. Betalingskortet som benyttes til abonnementstræk, skal kunne lave transaktioner via Internettet.