

Vilkår og betingelser

Følgende vilkår og betingelser er gældende ved træning i Fit&Sund Ballerup, samt ved køb af personlige træningsydelse og -produkter, som udbydes af personlige trænere tilknyttet Fit&Sund Ballerup, Borupvang 3C, 2750.

Omgangsregler

Det forventes, at du udviser almindelig god opførsel. Brug gerne et håndklæde til at dække maskiner og bænke for at minimere slid på udstyret. Vi henstiller til god håndhygiejne fremfor afspritning af udstyret. Der er håndsprit tilgængeligt i hele centeret. Hvis udstyr skal sprittes af, må man ikke sprøjte spritten direkte på udstyret - anvend papir eller en klud med sprit.

Det er også vigtigt, at du kan fremvise bevis på gyldigt medlemskab eller personlige oplysninger på personalets anmodning.

Misbrug af inventar, træningsudstyr eller medlemskort samt overtrædelse af reglerne kan medføre øjeblikkelig ophævelse af medlemskabet uden refusion af medlemskontingent eller klip. Al træning og færden i faciliteterne er på eget ansvar.

Det er vigtigt at respektere personalet, andre medlemmer og brugere af faciliteterne. Respektløs opførsel kan resultere i advarsel eller bortvisning uden refundering af medlemskontingent eller klip.

Fit&Sund kan ikke drages til ansvar for tyveri eller skader, der opstår i eller udenfor deres faciliteter.

Rygning er forbudt på hele husets areal. Det frabedes, at du taler i telefon i husets træningsområde.

Brug af præstationsfremmende midler er ikke tilladt i huset. Ved mistanke om indtagelse af sådanne stoffer kan du til enhver tid indstilles til en dopingtest. En positiv test eller nægtelse

af testning vil føre til øjeblikkelig bortvisning uden refundering af

medlemskontingent eller klip. En positiv ADD-test skal du selv betale.

Fortrydelsesret, udeblivelse og aflysning

§ 1. Ikke-klippekort baserede ydelser og produkter

Der ydes fortrydelsesret jf. købeloven. Betaling for aftalte ydelser er bindende og kan som udgangspunkt ikke refunderes. Der er altid løbende måned + 1 måneds opsigelse ved aftaler om månedlig ydelse (fx PT-abonnement).

Afbud til personlig træning skal ske senest 24 timer før aftalen. Hvis man kommer for sent eller ikke møder op til en træning pga. sygdom eller anden årsag, så erstattes træningstimer ikke.

En træningstime kan evt. flyttes til anden ugedag inden for samme uge, hvis det er muligt for personlig træner. Er det ikke muligt for personlig træner at flytte en træningstime, så erstattes træningstimen ikke.

Træningsforløb kan ikke forlænges eller opdeles ud over den forhåndsaftalte ydelses løbetid. Udeblivelser og aflysninger i forhold til træningstimer og forløb, der forårsages af kunde eller force majeure, kompenseres eller refunderes ikke.

Afbud skal ske senest 24 timer før aftale.

Ved udeblivelse eller for sent afbud til éngangsydelse (fx intropakke) opkræves ydelsens pris.

§ 2. Klippekort-baserede ydelser

Der er fortrydelsesret jf. købeloven. Klippekort refunderes ikke efter ibrugtagning eller 2 uger efter købsdato.

Købte forløb og klip kan normalt kun bruges i det hus, hvor de er købt. Forløb og klip udløber 12 måneder efter betalingsdatoen eller senest 4 uger efter en særlig aftalt udløbsdato, hvis der er truffet aftale ved købet.

Hvis du ønsker at aflyse en session med din træner, skal du give besked senest 24 timer før. Hvis du ikke aflyser i tide, koster det et klip.

Hvis din personlige træner stopper sit virke i Fit&Sund, er det husets ansvar at finde en ny træner til at varetage dine træningsbehov, uden det vil påvirke dit forløb.

Al kommunikation mellem dig og din træner aftales individuelt, og Fit&Sund har ingen forpligtelse i forhold til denne kommunikation eller mangel på samme.

Det er vigtigt at bemærke, at din personlige træner ikke kan holdes personligt ansvarlig for resultater eller opnåelse af dine mål.

Din træning

Personlig træning hos Fit&Sund Ballerup varer 60 minutter pr. gang. Du skal være klar til personlig træning ved timens start. Resten af træningen, herunder cardio og udstrækning, er dit eget ansvar. Der kan dog aftales instruktion i opvarmning, cardio og udstrækning.

Forløb og bootcamp er træning på et lukket hold for et begrænset antal deltagere. Træningstiden er 60 minutter. Ønsker du en effektiv træning, anbefales det, at du er opvarmet og har strakt ud inden holdtræningen.

Betaling

Ved betaling godkendes vilkår og betingelser samt køb af aftalte ydelse. Betaling for eventuel opstartskonsultation betales forud og er et éngangsgebyr. Prisen på alle ydelser og produkter ved personlig træning er inklusive moms.

Ophavsret

Materiale, som udleveres eller fremsendes til dig, er udelukkende til personligt brug. Det er ikke tilladt at kopiere materialet til andet end dit eget private forbrug. Du har selv ansvaret for, at materialet ikke deles med andre brugere. Overtrædelse af dette kan medføre erstatningskrav.

Fortroligheds- og persondatapolitik

Al personligt data behandles jf. Fit&Sunds persondatapolitik, som er tilgængelig på Fitogsund.dk eller ved forespørgsel i receptionen i dit lokale Fit&Sund-hus.

Fit&Sund og din personlige træner kan bruge billeder og succes historier til markedsføring, men kun efter aftale med dig. Som kunde kan du skriftligt bede om, at din historie og billeder ikke benyttes til markedsføring. Ønsker du personrelaterede oplysninger fjernet, kan du kontakte den dataansvarlige skriftligt på: ballerup@fitogsund.dk