

MIX'N'MATCH // Sundhedsforløb

Brugerbetingelser

- Almindelig god opførsel forventes af alle, herunder anbefaler vi at du bruger håndklæde til at afdække maskiner og bænke (så slid på udstyret minimeres) samt at du afspritter udstyr efter endt brug (du er også velkommen til at afspritte inden brug).
- Gyldigt medlemskort eller personlig-id, skal altid kunne fremvises på personalets anmodning. Det er ikke muligt at selvtræne uden medlemskab eller anden selvtræningsbetaling under forløbet med Mix'n'Match ydelser.
- Misbrug af inventar, træningsudstyr, medlems-app og tilsidesættelse af regler giver Fit&Sund ret til at ophæve medlemskabet og resterende klip omgående – uden refundering af medlemskontingent og resterende klip.
- Al træning og færden i Fit&Sunds faciliteter er på eget ansvar.
- Fit&Sund kan ikke drages til ansvar for evt. tyveri og/eller skader pådraget i/sket i eller udenfor Fit&Sunds faciliteter.
- Respektløs opførsel overfor personale og/eller medlemmer eller andre brugere af huset resulterer i advarsel og/eller bortvisning uden refundering af medlemskontingent og resterende klip.

- Der er rygeforbud overalt i huset. Overtrædelse heraf resulterer i en advarsel, og overtrædes dette igen, bortvises du uden refundering af medlemskab og resterende klip.
- Snak i mobiltelefon er forbudt i træningsområdet.
- Ved mistanke om indtagelse af ulovlige præstationsfremmende stoffer (f.eks. doping) kan du til enhver tid indstilles til en dopingtest. Er denne test positiv eller nægter du at lade dig teste, bortvises du med øjeblikkelig virkning uden refundering af medlemskontingent og resterende klip.
- Fit&Sund er medlem af AntiDoping Danmark – ethvert medlem er forpligtet til på forespørgsel fra AntiDoping Danmark at afgive dopingtest under retningslinjer udstukket fra AntiDoping Danmark.

BETALINGSBETINGELSER OG SÆRLIGE BETINGELSER FOR Mix'n'Match

- Dine Mix'n'Match klip er – ligesom et eventuelt medlemskab - personligt og kan ikke overdrages til andre, med mindre andet aftales skriftligt ved køb.
- Der kan fastsættes regler, rammer og restriktioner for givne typer af klip og forløb mellem din træner og dig. En sådan aftale skal du for din egen skyld sørge for at få på skrift.
- Købte forløb og klip, kan som udgangspunkt kun bruges i det hus de er købt i.
- Har du et almindeligt medlemskab kan du bruge dette til at træne i andre Fit&Sund.
- Alle forløb og klippekort udløber efter 12 måneder fra betalingsdato eller senest 4 uger fra anden aftalt udløbsdato, såfremt særlige aftaler er truffet ved købet.
- Afbud til Mix'n'Match sessioner skal ske senest 24 timer før, til den pågældende træner/behandler eller en sekretær. Afbud kan meddeles på telefon/telefonsvarer eller mail. Pågældende session afholdes på senere tidspunkt efter aftale.
- Manglende afbud eller afbud mindre end 24 timer før tid, anses som brugt klip.

- Undtagelser kan gøres ved pludselig opstået sygdom eller uforudsete situationer der umuliggør fremmøde. Dette aftales individuelt.
 - Forældede Mix'n'Match forløb refunderes ikke.
 - Såfremt en personlig træner/behandler stopper sit virke i huset, er det Fit&Sunds opgave at finde ny træner/behandler til at varetage påbegyndt forløb.
 - Kommunikation mellem dig og din træner/behandler, aftales individuelt. Fit&Sund har ingen forpligtelse i forbindelse med denne kommunikation eller mangel herpå.
 - Ved mangelfuld kommunikation fra dig til din træner/behandler har træner/behandler ingen ansvar for dine eventuelt uopnåede mål.
 - Din træner/behandler kan ikke personligt stilles til ansvar for resultater og/eller opnåelse af mål.
-
- **BETALINGSBETINGELSER OG SÆRLIGE BETINGELSER FOR Sundhedsforløb**
 - Når abonnement er købt gælder følgende opsigelseskriterier: løbende måned plus en måned. Der er ingen fortrydelsesret.
 - Dit abonnement er – ligesom et eventuelt medlemskab - personligt og kan ikke overdrages til andre.
 - Din træner/behandler kan ikke personligt stilles til ansvar for resultater og/eller opnåelse af mål.
 - Der kan fastsættes regler, rammer og restriktioner for givne typer af klip og forløb mellem din træner og dig. En sådan aftale skal du, for din egen skyld sørge for at få på skrift.
 - Abonnementet kan som udgangspunkt kun bruges i det hus de er købt i.
 - Har du et almindeligt medlemskab kan du bruge dette til at træne i andre Fit&Sund.
 - Afbud skal ske senest 24 timer før, til den pågældende træner/behandler eller en sekretær. Afbud kan meddeles på telefon/telefonsvarer eller mail. Pågældende session afholdes på senere tidspunkt efter aftale.
 - Manglende afbud eller afbud mindre end 24 timer før tid, anses som brugt klip.
 - Den pågældende træner eller Fit&Sund kan ikke stilles til ansvar hvis ombooking ikke er muligt indenfor indeværende måned.
 - Den pågældende træner eller Fit&Sund kan ikke stilles til ansvar for evt. uafholdte sessioner.
 - Uafholdte sessioner kan ikke flyttes til næste måned.